## SUIVI OPÉRATIONNEL ET PROCÉDURE SUR UN PROJET CLIENT

## RETROUVEZ LES 10 GRANDES ÉTAPES À RÉALISER EN TANT QUE PARTENAIRE



ENERGETIOL

par Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes

<sup>\*</sup> Notes complémentaires sur les étapes en page 2.

# SUIVI OPÉRATIONNEL ET PROCÉDURE SUR UN DOSSIER CLIENT

## NOTES COMPLÉMENTAIRES SUR LES ÉTAPES.

#### **ÉTAPE I**

En tant que partenaire j'accompagne les agences lors de formations et d'animations d'événements.

### **ÉTAPE 2**

En lien avec la BTE et les référents j'organise des visites en agence pour détecter les opportunités.

## **ÉTAPE 3**

Le partenaire peut également recommander un prospect et transmettre ses coordonnées à l'adresse suivante : bte.partenariats@bpaura.fr. Les équipes BTE se chargeront de le mettre en relation avec un conseiller BPAURA.

#### **ÉTAPE 8**

Le partenaire et le conseiller suivent et relancent le client et se tiennent mutuellement informés

#### **ÉTAPE 10**

Fournir un rapport trimestriel comprenant le fichier de suivi mis à jour afin d'évaluer le taux de transformation des leads.